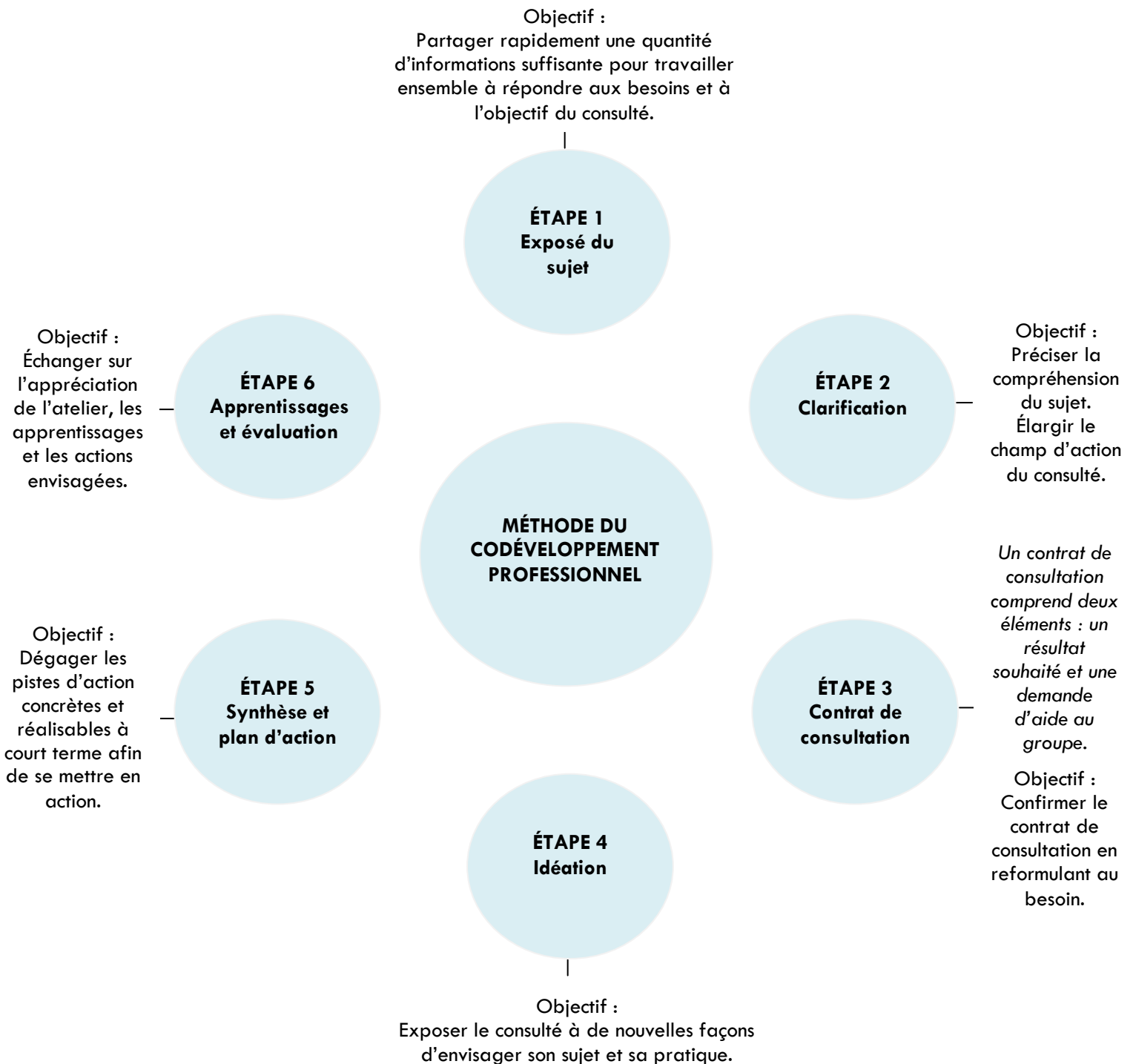


# LA MÉTHODE DU CODÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

(Tiré de Sabourin et Lefebvre, 2017, p. 56-60<sup>1</sup>)



<sup>1</sup> Deux étapes ont été suspendues pour le besoin du présent atelier : l'étape 0 et l'étape 7. Nous y reviendrons lors du deuxième atelier.

# LE RÔLE DU **CONSULTÉ**

## CENTRÉ SUR SON BESOIN ET SES APPRENTISSAGES

| Étapes   | Les actions  |
|--|--|
| <b>ÉTAPE 1</b><br>Exposé<br>du sujet                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Le <b>consulté</b> expose un sujet parmi 3P : problème, préoccupation ou projet...</li><li>• Les <b>consultants</b> l'écoutent et prennent des notes.</li><li>• L'<b>animateur</b> s'assure que le consulté précise bien ses attentes et invite le groupe à pratiquer l'écoute active.</li></ul>   |
| <b>ÉTAPE 2</b><br>Clarification                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Le <b>consulté</b> répond et précise.</li><li>• Les <b>consultants</b> formulent des questions d'information (ouvertes et non suggestives) sur la situation, l'environnement et la personne ...</li><li>• L'<b>animateur</b> guide les consultants à poser des questions qui favorisent la réflexion du consulté et recadre, au besoin.</li></ul>  |
| <b>ÉTAPE 3</b><br>Contrat de<br>consultation           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Le <b>consulté</b> définit le contrat de consultation (un résultat souhaité et une demande d'aide au groupe).</li><li>• Les <b>consultants</b> reformulent le contrat de consultation afin que tous s'entendent.</li><li>• L'<b>animateur</b> vérifie la compréhension commune de la demande du consulté.</li></ul>  |
| <b>ÉTAPE 4</b><br>Idéation                             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Le <b>consulté</b> écoute, fait préciser au besoin et documente les idées émises.</li><li>• Les <b>consultants</b> partagent leurs impressions, commentaires, idées et suggestions aidants pour la situation du consulté...</li><li>• L'<b>animateur</b> s'assure que le consulté écoute activement; suscite l'engagement de tous à partager une diversité d'idées; résume, reformule ou recadre les interventions, au besoin.</li></ul> |
| <b>ÉTAPE 5</b><br>Synthèse et<br>pland'action          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Le <b>consulté</b> choisit une solution plausible pour sa situation parmi les idées émises et conçoit un plan d'action à court terme...</li><li>• Les <b>consultants</b> l'aident à confirmer son choix et à préciser son plan.</li><li>• L'<b>animateur</b> invite le consulté à résumer quelques idées clés et à prioriser la séquence de ses actions.</li></ul>   |
| <b>ÉTAPE 6</b><br>Apprentis-<br>sages et<br>évaluation | <ul style="list-style-type: none"><li>• Le <b>consulté</b> et</li><li>• les <b>consultants</b> décrivent leurs apprentissages en les documentant en vue de les transférer à leur propre pratique.</li><li>• L'<b>animateur</b> invite les participants à documenter leurs apprentissages et appréciation.</li></ul>  |

Adapté de Payette et Champagne (1997, p. 60) et de Sabourin et Lefebvre (2017, p. 56-61)

### Les savoirs être à mobiliser par le **consulté**

- Fait preuve d'humilité, de discrétion (par rapport aux personnes impliquées) et d'ouverture lors du partage de son sujet
- Ose prendre des risques et même fait preuve de courage
- Écoute avec ouverture et évite le débat

### Espace pour documenter...

# LE RÔLE DU CONSULTANT

## CENTRÉ SUR LE BESOIN DU CONSULTÉ ET SUR SES PROPRES APPRENTISSAGES

| Étapes   | Les actions  |
|--|--|
| <b>ÉTAPE 1</b><br>Exposé<br>du sujet                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Le <b>consulté</b> expose un sujet parmi 3P : problème, préoccupation ou projet...</li><li>• Les <b>consultants</b> l'écoutent et prennent des notes.</li><li>• L'<b>animateur</b> s'assure que le consulté précise bien ses attentes et invite le groupe à pratiquer l'écoute active.</li></ul>   |
| <b>ÉTAPE 2</b><br>Clarification                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Le <b>consulté</b> répond et précise.</li><li>• Les <b>consultants</b> formulent des questions d'information (ouvertes et non suggestives) sur la situation, l'environnement et la personne ...</li><li>• L'<b>animateur</b> guide les consultants à poser des questions qui favorisent la réflexion du consulté et recadre, au besoin.</li></ul>  |
| <b>ÉTAPE 3</b><br>Contrat de<br>consultation           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Le <b>consulté</b> définit le contrat de consultation (un résultat souhaité et une demande d'aide au groupe).</li><li>• Les <b>consultants</b> reformulent le contrat de consultation afin que tous s'entendent.</li><li>• L'<b>animateur</b> vérifie la compréhension commune de la demande du consulté.</li></ul>  |
| <b>ÉTAPE 4</b><br>Idéation                             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Le <b>consulté</b> écoute, fait préciser au besoin et documente les idées émises.</li><li>• Les <b>consultants</b> partagent leurs impressions, commentaires, idées et suggestions aidants pour la situation du consulté...</li><li>• L'<b>animateur</b> s'assure que le consulté écoute activement; suscite l'engagement de tous à partager une diversité d'idées; résume, reformule ou recadre les interventions, au besoin.</li></ul> |
| <b>ÉTAPE 5</b><br>Synthèse et<br>pland'action          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Le <b>consulté</b> choisit une solution plausible pour sa situation parmi les idées émises et conçoit un plan d'action à court terme...</li><li>• Les <b>consultants</b> l'aident à confirmer son choix et à préciser son plan.</li><li>• L'<b>animateur</b> invite le consulté à résumer quelques idées clés et à prioriser la séquence de ses actions.</li></ul>   |
| <b>ÉTAPE 6</b><br>Apprentis-<br>sages et<br>évaluation | <ul style="list-style-type: none"><li>• Le <b>consulté</b> et</li><li>• les <b>consultants</b> décrivent leurs apprentissages en les documentant en vue de les transférer à leur propre pratique.</li><li>• L'<b>animateur</b> invite les participants à documenter leurs apprentissages et appréciation.</li></ul>  |

Adapté de Payette et Champagne (1997, p. 60) et de Sabourin et Lefebvre (2017, p. 56-61)

### Les savoirs être à mobiliser par le consultant

- Adopte une posture d'écoute, de compréhension, d'accompagnement, de réflexion et d'apprentissage
- Écoute avec ouverture, sincérité et empathie
- Évite le débat et ne vise pas le consensus

### Espace pour documenter...

# LE RÔLE DE L'ANIMATEUR

## CENTRÉ SUR LA DYNAMIQUE DU GROUPE ET L'ACCOMPAGNEMENT DE CHAQUE INDIVIDU DANS LE GROUPE

| Étapes   | Les actions  |
|--|--|
| <b>ÉTAPE 1</b><br>Exposé<br>du sujet                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Le <b>consulté</b> expose un sujet parmi 3P : problème, préoccupation ou projet...</li><li>• Les <b>consultants</b> l'écoutent et prennent des notes.</li><li>• L'<b>animateur</b> s'assure que le consulté précise bien ses attentes et invite le groupe à pratiquer l'écoute active.</li></ul>   |
| <b>ÉTAPE 2</b><br>Clarification                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Le <b>consulté</b> répond et précise.</li><li>• Les <b>consultants</b> formulent des questions d'information (ouvertes et non suggestives) sur la situation, l'environnement et la personne ...</li><li>• L'<b>animateur</b> guide les consultants à poser des questions qui favorisent la réflexion du consulté et recadre, au besoin.</li></ul>  |
| <b>ÉTAPE 3</b><br>Contrat de<br>consultation           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Le <b>consulté</b> définit le contrat de consultation (un résultat souhaité et une demande d'aide au groupe).</li><li>• Les <b>consultants</b> reformulent le contrat de consultation afin que tous s'entendent.</li><li>• L'<b>animateur</b> vérifie la compréhension commune de la demande du consulté.</li></ul>  |
| <b>ÉTAPE 4</b><br>Idéation                             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Le <b>consulté</b> écoute, fait préciser au besoin et documente les idées émises.</li><li>• Les <b>consultants</b> partagent leurs impressions, commentaires, idées et suggestions aidants pour la situation du consulté...</li><li>• L'<b>animateur</b> s'assure que le consulté écoute activement; suscite l'engagement de tous à partager une diversité d'idées; résume, reformule ou recadre les interventions, au besoin.</li></ul> |
| <b>ÉTAPE 5</b><br>Synthèse et<br>pland'action          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Le <b>consulté</b> choisit une solution plausible pour sa situation parmi les idées émises et conçoit un plan d'action à court terme...</li><li>• Les <b>consultants</b> l'aident à confirmer son choix et à préciser son plan.</li><li>• L'<b>animateur</b> invite le consulté à résumer quelques idées clés et à prioriser la séquence de ses actions.</li></ul>   |
| <b>ÉTAPE 6</b><br>Apprentis-<br>sages et<br>évaluation | <ul style="list-style-type: none"><li>• Le <b>consulté</b> et</li><li>• les <b>consultants</b> décrivent leurs apprentissages en les documentant en vue de les transférer à leur propre pratique.</li><li>• L'<b>animateur</b> invite les participants à documenter leurs apprentissages et appréciation.</li></ul>  |

Adapté de Payette et Champagne (1997, p. 60) et de Sabourin et Lefebvre (2017, p. 56-61)

### Les savoirs être à mobiliser par l'animateur

- Démontre un esprit mobilisateur
- Veille au climat propice à l'apprentissage
- Favorise la discrétion et l'ouverture

### Espace pour documenter...

# LE RÔLE DE L'OBSERVATEUR

## CENTRÉ SUR L'EXÉCUTION DU RÔLE DE CHACUN LORS DE L'EXPÉRIMENTATION...

| Étapes   | Les actions  |
|--|--|
| <b>ÉTAPE 1</b><br>Exposé<br>du sujet                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Le <b>consulté</b> expose un sujet parmi 3P : problème, préoccupation ou projet...</li><li>• Les <b>consultants</b> l'écoutent et prennent des notes.</li><li>• L'<b>animateur</b> s'assure que le consulté précise bien ses attentes et invite le groupe à pratiquer l'écoute active.</li></ul>   |
| <b>ÉTAPE 2</b><br>Clarification                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Le <b>consulté</b> répond et précise.</li><li>• Les <b>consultants</b> formulent des questions d'information (ouvertes et non suggestives) sur la situation, l'environnement et la personne ...</li><li>• L'<b>animateur</b> guide les consultants à poser des questions qui favorisent la réflexion du consulté et recadre, au besoin.</li></ul>  |
| <b>ÉTAPE 3</b><br>Contrat de<br>consultation         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Le <b>consulté</b> définit le contrat de consultation (un résultat souhaité et une demande d'aide au groupe).</li><li>• Les <b>consultants</b> reformulent le contrat de consultation afin que tous s'entendent.</li><li>• L'<b>animateur</b> vérifie la compréhension commune de la demande du consulté.</li></ul>  |
| <b>ÉTAPE 4</b><br>Idéation                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Le <b>consulté</b> écoute, fait préciser au besoin et documente les idées émises.</li><li>• Les <b>consultants</b> partagent leurs impressions, commentaires, idées et suggestions aidants pour la situation du consulté...</li><li>• L'<b>animateur</b> s'assure que le consulté écoute activement; suscite l'engagement de tous à partager une diversité d'idées; résume, reformule ou recadre les interventions, au besoin.</li></ul> |
| <b>ÉTAPE 5</b><br>Synthèse et<br>plan d'action       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Le <b>consulté</b> choisit une solution plausible pour sa situation parmi les idées émises et conçoit un plan d'action à court terme...</li><li>• Les <b>consultants</b> l'aident à confirmer son choix et à préciser son plan.</li><li>• L'<b>animateur</b> invite le consulté à résumer quelques idées clés et à prioriser la séquence de ses actions.</li></ul>   |
| <b>ÉTAPE 6</b><br>Apprentissages<br>et<br>évaluation | <ul style="list-style-type: none"><li>• Le <b>consulté</b> et</li><li>• les <b>consultants</b> décrivent leurs apprentissages en les documentant en vue de les transférer à leur propre pratique.</li><li>• L'<b>animateur</b> invite les participants à documenter leurs apprentissages et appréciation.</li></ul>  |

Adapté de Payette et Champagne (1997, p. 60) et de Sabourin et Lefebvre (2017, p. 56-61)

### Les actions de l'observateur

- Est silencieux pendant l'expérimentation
- Observe avec attention les propos et le non-dit des participants en lien avec les questions suivantes.
  - Quelles sont les limites, les écueils ou les situations délicates observées ?
  - Comment ont-elles été récupérées et par qui ?

### Espace pour documenter...