



1. La connaissance de la culture professionnelle

1. Selon vous, certains groupes ethniques ont-ils plus de facilité à l'école que d'autres groupes ethniques?
 - A) Oui
 - B) Non

2. En tant qu'intervenant, il y a-t-il des comportements de votre clientèle que vous attribuez généralement à leur groupe ethnique?
 - A) Oui
 - B) Non

3. Cela vous est-il déjà arrivé de devoir reprendre votre clientèle issue de l'immigration par rapport au respect des valeurs et des principes moraux dans votre pratique?
 - A) Oui
 - B) Non

2. La connaissance de la culture de sa clientèle issue de l'immigration

4. D'où vous viennent vos connaissances sur la diversité ethnique de votre clientèle issue de l'immigration?
 - A) de lecture
 - B) de voyage
 - C) de fréquentations personnelles (dans la famille, le quartier, le milieu professionnel)
 - D) de conférence
 - E) autres

Extrait adapté du questionnaire pluridimensionnel des compétences interculturelles de la professeure et du professeur en soins infirmiers en milieu clinique

5. Qu'aimeriez-vous connaître de votre clientèle issue de l'immigration avant d'intervenir auprès d'eux?

- A) Leur parcours académique
- B) Leur parcours migratoire
- C) Leur situation socio-économique actuelle
- D) Leur conception du rôle de l'étudiante et de l'enseignant

6. Cela vous est-il déjà arrivé que votre clientèle issue de l'immigration vous explique un comportement par leur culture d'origine?

- A) Souvent
- B) Parfois
- C) Rarement
- D) Jamais

7. Parmi votre clientèle issue de l'immigration, avez-vous observé des problèmes de santé propres à leur groupe ethnique?

- A) Oui
- B) Non

3. La communication interculturelle

8. Interrogez-vous votre clientèle sur leur origine ethnique?

- A) Souvent
- B) Parfois
- C) Rarement
- D) Jamais

9. Dans vos échanges avec votre clientèle issue de l'immigration, abordez-vous des thèmes relatifs à leur culture?

- A) Souvent
- B) Parfois
- C) Rarement
- D) Jamais

10. Avec votre clientèle issue de l'immigration, avez-vous des réticences à faire référence à leur culture d'origine?

- A) Oui
- B) Non

11. Vous arrive-t-il de faire face à des problèmes de langue en français avec votre clientèle issue de l'immigration?

- A) Souvent
- B) Parfois
- C) Rarement
- D) Jamais

12. Vous arrive-t-il de faire face à des problèmes de codes culturels avec votre clientèle issue de l'immigration concernant? (Encerlez le ou les énoncés que vous approuvez)

- A) Le contact visuel
- B) L'expression faciale
- C) Le toucher
- D) Le langage

13. Nommez un point fort que vous avez tendance à observer chez votre clientèle issue de l'immigration :

4. Gestion des situations d'ambiguïté culturelle ou de choc culturel

(situation de choc culturel désigne une situation où deux personnes de cultures différentes ne se comprennent plus pour des raisons culturelles ; la situation peut créer toutes sortes de réactions allant de l'inconfort à l'ambiguïté et même à un état de vexation)

14. Avez-vous déjà vécu des relations avec votre clientèle issue de l'immigration qui vous ont laissé une impression d'incompréhension ou d'ambiguïté?

- A) Oui
- B) Non

15. Avez-vous déjà rencontré des situations où l'incompréhension est allée jusqu'à générer un conflit avec votre clientèle issue de l'immigration?

- A) Oui
- B) Non

5. Introspection sur son approche interculturelle

16. Quel est votre point fort dans vos relations avec votre clientèle issue de l'immigration ?

17. Est-ce qu'il y a un aspect dans votre approche interculturelle avec votre clientèle issue de l'immigration que vous souhaiteriez améliorer?

- A) Oui
- B) Non

18. Parmi les cinq thèmes proposés pour une formation, lequel vous interpelle le plus en tant que responsable de stage?

- A) La connaissance sur diverses cultures
- B) La communication interculturelle
- C) L'intervention et la gestion dans une situation de choc culturel
- D) La motivation à intervenir auprès de la multiethnique